



BIENVENUE

INTRODUCTION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

www.marma.be

Fonctionnalités de base

Login

Allez sur marma.be et cliquez sur « Boutique en ligne ».

 **Boutique en ligne**

Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur « Login ». Pas encore de compte ? Cliquez sur « Devenir client ». Après l'inscription/traitement, vous recevrez automatiquement un e-mail contenant vos informations de connexion.

Login

Adresse e-mail

Mot de passe

Login

Vous n'avez pas encore de compte ? [Devenir client](#)

[Oublié le mot de passe](#)

Réinitialisation du mot de passe

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe vous-même en cliquant sur « Oublié le mot de passe » sur la page de connexion. Saisissez votre adresse électronique et cliquez sur « Définir un nouveau mot de passe ».

Vous recevrez un courriel avec un lien de réinitialisation. Cliquez sur ce lien et entrez votre nouveau mot de passe avec une répétition. C'est tout !

Oublié le mot de passe

Adresse e-mail

Définir un nouveau mot de passe

Définir un nouveau mot de passe

kevin@arma.be

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Définir un nouveau mot de passe

Recherche de produits

Après vous être connecté, vous verrez immédiatement un aperçu du produit avec une fonctionnalité de recherche étendue. Vous pouvez effectuer une recherche par nom de produit, code de produit, marque, en promotion, nouveaux produits, liquidation, catégorie et type de produit, y compris sans lactose, sans sucre, sans gluten, végétalien et biologique.

Rechercher un produit
pure & prime

En promotion

Nouveaux produits

Liquidation -20%

Département
Choisir un département

Marque
Choisir une marque

Catégorie
Choisir une catégorie

Bio

Sans lactose

Sans gluten

Sans sucre

Végétalien

Recherche

Pure & Prime Saucisses de campagne bio 2x130g PP0010 Votre prix € 2,97	Pure & Prime Saucisses de veau fine bio 5x70g PP0020 Votre prix € 4,56	Pure & Prime Burger au fromage bio 2x160g PP0030 Votre prix € 5,49	Pure & Prime Hachis de veau bio 500g PP0040 Votre prix € 5,77
Pure & Prime Filet de poulet bio 2x150g PP0045 Votre prix € 8,36	Pure & Prime Steak 1 bio 2x165g PP0060 Votre prix € 7,34	Pure & Prime Entrecôte bio 280g PP0065 Votre prix € 5,77	Pure & Prime Hamburger boeuf bio 2x160g PP0070 Votre prix € 3,46

Voir le produit

Lorsque vous cliquez sur un produit, vous pouvez voir les informations sur le produit, les informations sur le prix et les produits alternatifs qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez également télécharger la fiche technique et le matériel marketing du produit à partir d'ici.

Apéro

Pure & Prime Croquettes de crevettes bio 6x65g

Faible teneur en sucre Bio

Informations sur le produit

Marque: Pure & Prime Article: MAS100
Catégorie: Produits surgelés Code barre: 5400910109629
Catégorie principale : Vegan, viande et poisson Fiche technique : MAS100
Sous-catégorie : Poissons [Télécharger du matériel de marketing](#)

Informations sur les prix

Prix par carton: € 7,42 * Prix de détail recommandé : € 11,05
De 28 pièces : € 7,2716 *

* Prix par pièce, y compris la remise éventuelle, hors TVA

7 x € 7,42 = € 51,94 Ajouter au panier Favori

De plus, vous avez la possibilité d'accéder à d'autres produits de la même marque ou de la même catégorie en utilisant les boutons suivants :

< Plus de produits de Pure & Prime

< Plus de Poissons

Commencer à commander

Une fois connecté, vous pouvez commencer à passer une commande. Cliquez sur « Commencer à commander » en haut de la page. Les articles secs, frais et surgelés peuvent être commandés ensemble. Une commande ultra-fraîche doit être envoyée séparément.

Ensuite, vous pouvez choisir les options « Livraison » ou « Collecte ». Avec l'option « Livraison », vous pouvez sélectionner le moment de la livraison et choisir une adresse de livraison si vous en avez plusieurs.

Commencer à commander

Pour simplifier votre procédure de commande, vous pouvez désormais ajouter des produits secs, frais, surgelés et ultra-frais à votre panier en même temps, sans devoir interrompre votre commande. Une commande ultra-frais, cependant, doit toujours être expédiée séparément.

N'oubliez pas de lire nos informations sur la commande et la livraison au bas de cette page.

Choisissez

 Collecte

Commencer à commander

Les trois paniers d'achat

1. Panier d'achat : Vous y trouverez tous les produits que vous avez ajoutés à votre panier, à l'exception des produits de la gamme ultra-frais et des articles sur commande. Si vous commandez ces produits avant 12h, ils seront livrés le lendemain.

 Panier d'achat 1

2. Ultra-frais : Dans l'ultraverse gamma, vous trouverez actuellement des pommes de terre, des légumes et des fruits (AGF), du poulet, de la viande et du poisson. Avez-vous passé commande de ces produits avant 10 heures ? Alors, les produits seront livrés dans votre magasin dès le lendemain, d'une fraîcheur extrême ! Ça ne peut guère être plus frais !

 Ultra-frais 1

3. Articles en pré commande : Ces produits ne sont pas disponibles en stock. Nous pouvons cependant les commander pour vous auprès de notre fournisseur. Choisissez un moment de retrait ou de livraison selon le calendrier préétabli pour chaque produit.

 Articles en pré commande 1

Attention ! Pour le poulet ultra-frais, nous avons deux moments de commande :

1. Avant 10h le vendredi pour les livraisons du mardi et du mercredi.
2. Avant 10h le mardi pour les livraisons du jeudi et du vendredi.

			
Fresh & Veggie Houmous Pois chiches bio 500g	Fresh & Veggie Lasagne bio 3kg	Fresh & Veggie Tarte légumes Grecque bio 1kg	Fresh & Veggie Tarte légumes Grecque bio 2kg
			
FV0003 Votre prix € 7,44	FV0056 Votre prix € 41,04	FV0074 Votre prix € 18,12	FV0073 Votre prix € 34,08
Ce produit peut être livré chez vous ou retiré chez nous le 07/07/2023 au plus tôt si la commande est passée avant 03/07/2023 10h.	Ce produit peut être livré chez vous ou retiré chez nous le 07/07/2023 au plus tôt si la commande est passée avant 03/07/2023 10h.	Ce produit peut être livré chez vous ou retiré chez nous le 07/07/2023 au plus tôt si la commande est passée avant 03/07/2023 10h.	Ce produit peut être livré chez vous ou retiré chez nous le 07/07/2023 au plus tôt si la commande est passée avant 03/07/2023 10h.
 1 	 1 	 1 	 1 

Ajout de produits au panier

 Vous pouvez placer des produits dans votre panier directement à partir d'un aperçu des produits en cliquant sur le panier orange, sélectionner la quantité souhaitée dans la fenêtre contextuelle et cliquer sur « Ajouter au panier ».

Lorsque vous cliquez sur un produit, vous êtes redirigé(e) vers la page du produit. Ici, vous pouvez ajouter le produit à votre panier de la même manière en sélectionnant immédiatement la quantité souhaitée et en cliquant sur « Ajouter au panier ».

 **Ajouter au panier**

Attention ! Vous commandez pour une livraison demain ? Pour chaque produit, vous voyez un statut de produit. Ce statut indique si le produit est en stock ou non.

-  Produit en stock suffisant
-  Produit insuffisamment en stock (livraison partielle)
-  Produit en rupture de stock

Commande de produits

Terminé d'ajouter tous les articles dans votre panier ? Cliquez en haut sur 'Panier' ou modifiez les quantités ou supprimez des produits si nécessaire.

Attention ! En plus de votre panier standard, vous disposez également d'un panier distinct pour les produits ultra frais ainsi que pour les articles en commande. N'oubliez pas d'envoyer ces commandes également.

Est-ce que tout va bien ? Cliquez sur «Envoyer la commande».

Envoyer la commande

Ajouter un produit à vos favoris

Vous pouvez ajouter des produits comme favoris pour les retrouver plus rapidement ou les commander plus rapidement à l'avenir. Tous les favoris peuvent être consultés via "Mon compte". Plus d'informations à ce sujet dans la rubrique "Votre compte".

☆ Cliquez sur ce bouton pour ajouter un produit à vos favoris

☆ Ce produit est dans vos favoris. Cliquez pour supprimer des favoris.

Formulaires de commande

Ici, vous trouverez des formulaires vous permettant de passer des précommandes pour certains produits. Il existe des formulaires pour certaines fêtes avec les cadeaux les plus délicieux et amusants. Vous pouvez les commander et choisir quand ils seront livrés chez vous ! Vous pouvez également consulter la date limite de commande pour chaque gamme.

The screenshot shows the top navigation bar of the Marma website. It includes links for 'Rechercher un produit', 'Informations sur le produit', 'Formulaire de commande' (which is highlighted with a green oval), 'Contactez-nous', and 'NL'. Below the navigation, a green header box contains the title 'Formulaire de commande'. A descriptive text follows, stating: 'Dans les formulaires ci-dessous, vous pouvez passer des précommandes pour certains produits.' The main content area is divided into two sections: 'Commandez des articles pour les fêtes!' and 'Commandez votre chocolat et spéculoos Saint Nicolas chez Marma'. Each section has its own 'Voir les produits' button.

Commandez des articles pour les fêtes!

Chez Marma, vous pouvez commander les articles-cadeaux les plus délicieux et les plus jolis et choisir quand ils vous seront livrés! Pour chaque gamme, vous pouvez voir la dernière date de commande.

[Voir les produits](#)

Commandez votre chocolat et spéculoos Saint Nicolas chez Marma

Livraison mi-octobre - début novembre

[Voir les produits](#)

Votre compte

Vérifiez vos coordonnées

Cliquez sur "Mon compte" en haut de la page et consultez vos coordonnées, les adresses de livraison, les informations sur votre représentant, les jours de livraison et les conditions de paiement.

 Mon compte

Vos données

Numéro de client	65 18
Votre numéro d'entreprise	
Nom	Kevin Ceusters
Adresse e-mail	kevin@arma.be
Numéro de téléphone	0496756172
Notifications	E-mail <input type="radio"/> SMS <input type="radio"/>
	Gardez

Voir vos commandes

Vous trouverez ici un aperçu de toutes vos commandes et de leurs produits connexes avec la possibilité de passer une nouvelle commande.

ID	Nombre	Produits	Total	Date	
6518-5	2	Produits	€ 82,11	27-01-2021	Commander à nouveau
6518-4	1	Produits	€ 119,88	27-01-2021	Commander à nouveau
6518-3	3	Produits	€ 174,56	27-01-2021	Commander à nouveau

Naviguez et ajoutez vos favoris à votre panier

Sur cette page, vous trouverez tous vos favoris enregistrés avec la possibilité d'ajouter la liste complète à votre panier.

 Ajouter tous les favoris à votre panier

	 -15%		
Weerribben Zuivel Beurre d'été bio 250g WZ0010 Votre prix € 3,00	Masque buccal adultes 18cm x 8,5cm lavable 90° tissu OEKO TEX MN0001 Votre prix € 2,34	Bee's Wrap Medium BW0014 Votre prix € 4,79	Marma Amandes brunes bio 5kg BK5010 Votre prix € 74,81
 	 	 	 

Créer et optimiser votre catalogue en ligne

Votre catalogue est un aperçu de tous les produits que vous avez commandés au cours de l'année écoulée. Par exemple, en saisissant un numéro d'étagère unique, vous pouvez trier les produits de manière à correspondre à l'ordre dans lequel vous parcourez les rayons pour vérifier votre stock et préparer votre commande. Ainsi, vous pouvez désormais parcourir votre magasin avec votre smartphone ou votre tablette et ajouter rapidement des produits à votre panier. Vous pouvez également rechercher un produit spécifique ou commander tous les produits de votre catalogue en un seul clic.

Recherche		 Télécharger Excel	 Ajouter tous les produits à votre panier
Code	Nom	Nombre	L'ordre de la commande
<input checked="" type="checkbox"/> BK5020	Marma Noix de cajou bio 5kg	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/> FM0009	Fumagalli Proscuitto cotto(jambon) bio 70g	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	2
<input checked="" type="checkbox"/> LO0305	Villa Doral Prosecco bio 0.75L	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	3
<input checked="" type="checkbox"/> BK5010	Marma Amandes brunes bio 5kg	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	4
<input checked="" type="checkbox"/> EC0235	Ecover Lessive liquide universal chèvrefeuille & jasmin 1.5l	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	5
<input checked="" type="checkbox"/> CL0110	Charles Liégeois Mano mano grains puissant bio 250g	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	6
<input checked="" type="checkbox"/> HO1070	Horizon Mangue bio 100g	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	7
<input checked="" type="checkbox"/> BK5070	Marma Noix du Brésil bio 5kg	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	8
<input checked="" type="checkbox"/> TF0235	Taifun Tofu saucisse à griller bio 250g	<input type="button" value="Ajouter au panier"/>	9

Il est également possible de rechercher un produit spécifique, de les télécharger ou de les ajouter à votre panier en un seul clic, sans avoir à chercher sur la boutique en ligne.

Consultez vos factures

Consultez un aperçu de toutes vos factures. Vous pouvez télécharger les factures en format pdf.

Facture: #21002090

26-01-2021

Télécharger

Voir les informations sur la livraison en temps réel

Lorsque vous pouvez vous attendre à une livraison, toutes les informations nécessaires seront affichées ici, y compris le délai de livraison et les retards éventuels. Vous serez également averti par courrier électronique ou par SMS.

Ajoutez des produits à votre panier grâce au lecteur de codes-barres

Si vous disposez d'un lecteur de codes-barres, vous pouvez ajouter des produits à votre panier en utilisant un fichier de codes-barres que vous pouvez télécharger ici.

Télécharger un fichier de code à barres

Choose file No file chosen

Télécharger

Une livraison s'est-elle mal passée ?

Remplissez notre formulaire de plainte

Les réclamations concernant la livraison et les produits connexes doivent être faites dans les 48 heures suivant la date de livraison. Cela peut être fait facilement et simplement via notre formulaire de plainte.

Indiquez le numéro de votre facture et la date de livraison et dites-nous quels sont les produits dont vous voulez vous plaindre et pourquoi. Afin de nous donner une image aussi claire que possible de votre plainte, vous pouvez joindre une photo.

Numéro de facture

Le cas échéant: Numéro de facture

Date de livraison *

dd/mm/yyyy



Toute réclamation doit être communiquée dans les 48 heures suivant la date de livraison. Les plaintes concernant des livraisons plus anciennes ne seront pas traitées.

Code de l'article	Description	Raison de la plainte	Nombre	Retour	Photo
		Choisir ▾		<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Choose file No file chosen
		Choisir ▾		<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Choose file No file chosen
		Choisir ▾		<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Choose file No file chosen
		Choisir ▾		<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Choose file No file chosen
		Choisir ▾		<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Choose file No file chosen

Envoyer

Téléchargez les photos du produit.

Téléchargez en 1 clic tous les produits par marque que nous avons dans notre gamme chez Marma.

Abbaye de Sept-Fons	Télécharger
Abbot Kinney's	Télécharger
Abinda	Télécharger
Agour	Télécharger
Agriolas	Télécharger
Ah Table	Télécharger

Logout

Vous avez fini de commander et vous voulez empêcher quelqu'un d'autre d'utiliser votre appareil pour accéder à vos données ? Déconnectez-vous via ce lien.



MARMA
LOVES NATURE